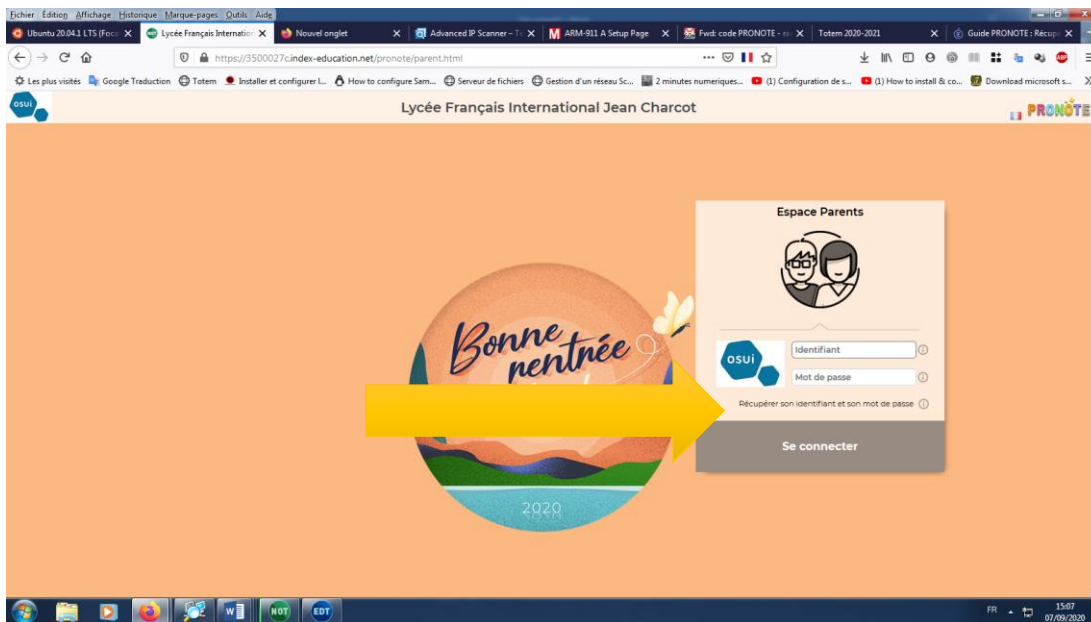


Perte d'identifiant ou oubli de mot de passe PRONOTE (parents)

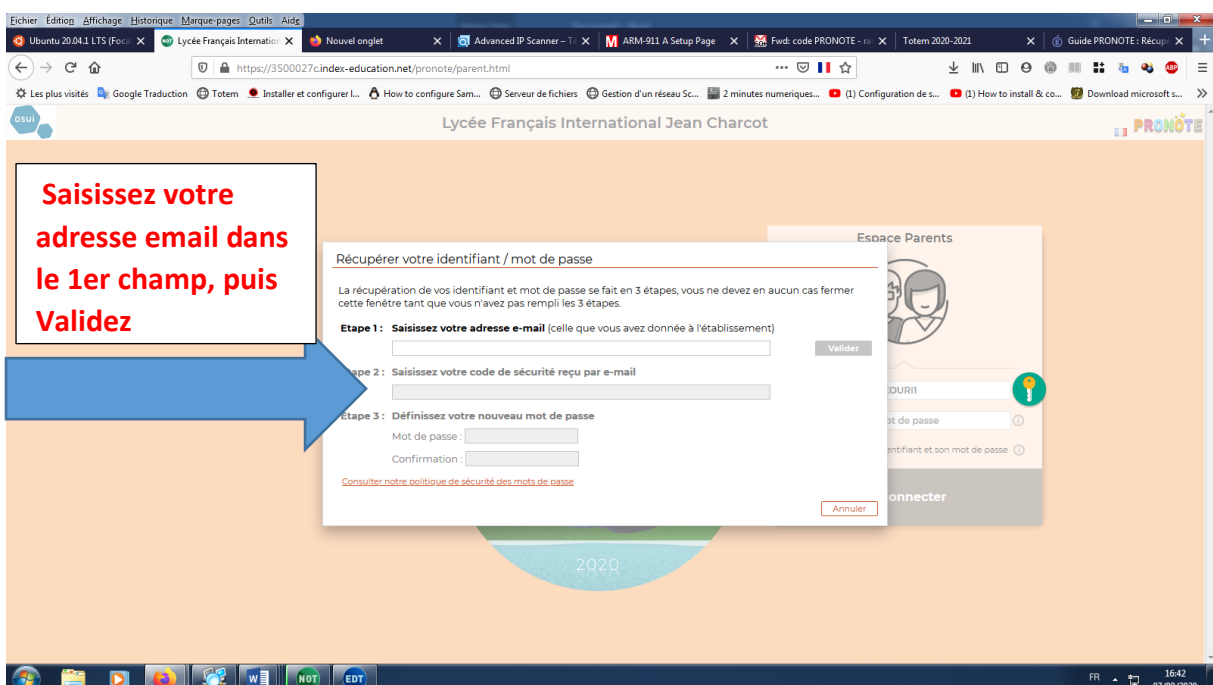
Vous avez perdu vos paramètres de connexion (identifiant et/ou mot de passe) à PRONOTE Espace PARENTS :sur la page de connexion à PRONOTE Espace PARENTS, vous devez cliquer sur le lien intitulé "Récupérer son identifiant et son mot de passe" et suivre la procédure indiquée.

Cette option n'est pas disponible sur l'application mobile, vous devez vous connecter avec un navigateur internet.

Il faut impérativement renseigner l'adresse mail sur laquelle vous avez reçu vos identifiants en début d'année.



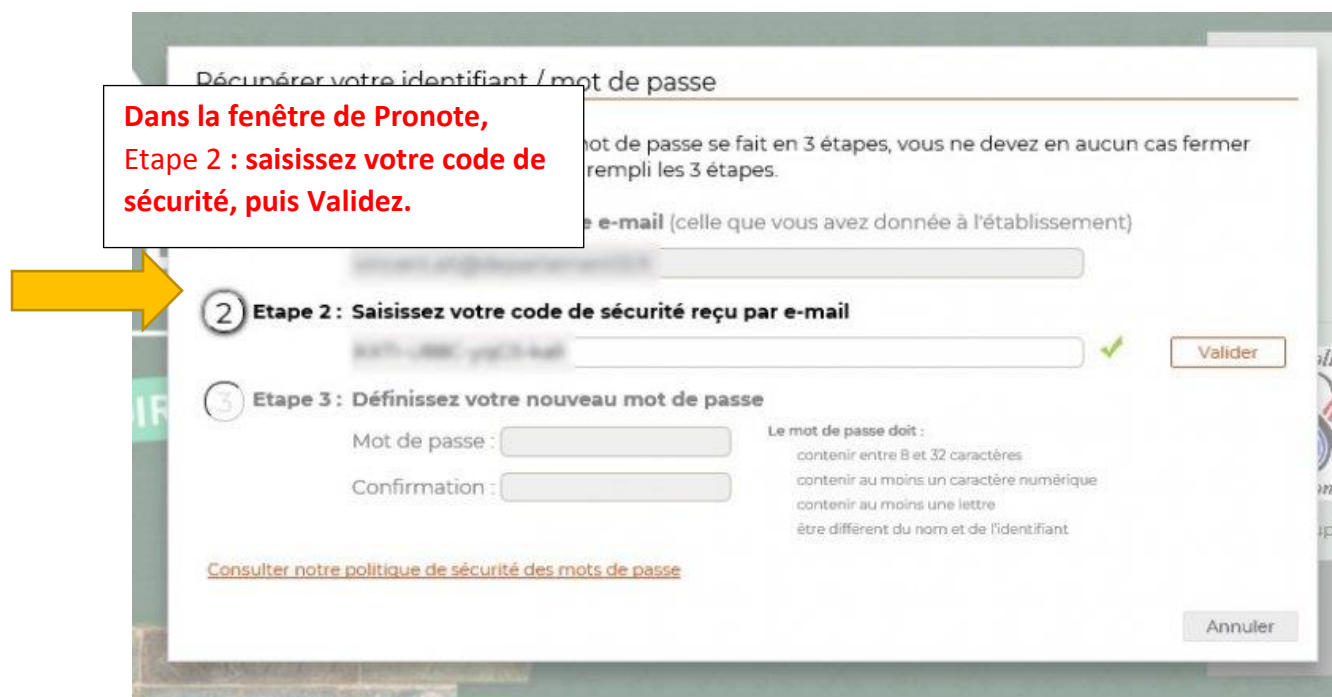
Etape 1 : Saisissez votre adresse email dans le 1er champ, puis Validez.



Vous allez **recevoir un email** contenant un code de sécurité. Ne fermez pas la fenêtre de Pronote. Son objet est "**PRONOTE - récupération des informations de connexion**"



Etape 2 : saisissez votre code de sécurité, puis Validez. Dans la fenêtre de Pronote,



Etape 3

Choisissez votre nouveau mot de passe ; saisissez-le 2 fois. Il doit contenir au moins 8 caractères, dont au moins un chiffre et une lettre ; Validez.

Récupérer votre identifiant / mot de passe

Enfin, **Etape 3**, choisissez votre nouveau mot de passe ; saisissez-le 2 fois. Il doit contenir au moins 8 caractères, dont au moins un chiffre et une lettre ; Validez.

Le processus de récupération de votre mot de passe se fait en 3 étapes, vous ne devez en aucun cas fermer les 3 étapes.

Identifiant (celle que vous avez donnée à l'établissement)

Identifiant reçu par e-mail

3 Etape 3 : Définissez votre nouveau mot de passe

Mot de passe :

Confirmation :

Le mot de passe doit :

contenir entre 8 et 32 caractères

contenir au moins un caractère numérique

contenir au moins une lettre

être différent du nom et de l'identifiant

Valider

[Consulter notre politique de sécurité des mots de passe](#)

Annuler

Etape 4

Pronote vous confirme que votre mot de passe a été mis à jour.

Information

Votre mot de passe a été mis à jour, cliquez sur terminer pour vous connecter.

Fermer

Ré-initialiser le MDP de votre enfant

Votre enfant a oublié son mot de passe Pronote,

vous avez la possibilité de lui ré-initialiser depuis votre espace parent.

Cela fonctionne sous **n'importe quel navigateur** (Firefox, Chrome, Edge, Opera, ...), et depuis l'**application pour smartphone**

Une fois connecté dans votre espace (Espace Parent), allez sur **Informations personnelles**, puis **compte enfant** :

